

**CENNÍK PRIPOJENIA DO SIETE BSNet PLATNÝ OD 1. 7. 2018****Pripojenia odporúčané pre domácnosti**

*V cene je zahrnuté:* 5 e-mail schránok / aliasov v tvare niečo@bsnet.sk,  
antivírus a anti-SPAM filter  
web priestor s kapacitou 2GB s adresou v tvare  
www.bsnet/niečo, správa DNS  
5 neverejných IP adries

Názov služby	Maximálna rýchlosť	CENA / mesiac	
		bez DPH	s DPH
BSNet 4/1 Mbit	4096/1024 kbps	6,892 €	8,27 €
BSNet 10/2 Mbit	10240/2048 kbps	11,033 €	13,24 €
BSNet 12/4 Mbit	12288/4096 kbps	13,800 €	16,56 €
BSNet 25/10 Mbit	25/10 Mbps	24,867 €	29,84 €
BSNet 32 Mbit	32/32 Mbps	50,000 €	60,00 €

**Ďalšie poplatky**

		CENA	
Zriaďovací poplatok	Poplatok za pripojenie - závislý od použitej technológie a vykonaných prác (orientačne od - do)	50 – 80€	60 – 96€
Verejná IP adresa	Poplatok za pridelenie verejnej IP adresy	4,167 €	5,00 €

**Pripojenia pre firmy a poskytovateľov služieb Internetu**

*V cene je zahrnuté:* správa domény 2.stupňa  
neobmedzený počet e-mail schránok / aliasov, antivírus  
a anti-SPAM filter  
web priestor s kapacitou 100MB  
správa DNS, opodstatnený počet verejných IP adries,  
asistencia pri konfigurácii VPN, resp. NAT

Názov služby	Maximálna rýchlosť	CENA / mesiac	
		bez DPH	s DPH
BSNet Garant 20 Mbit	20/20 Mbps	99,00 €	118,80 €
BSNet Garant 40 Mbit	40/40 Mbps	199,00 €	238,80 €
BSNet Garant 100 Mbit	100/100 Mbps	499,00 €	598,80 €
Vyššie rýchlosti		cena dohodou	

**Webhostingové služby**

BSNet Web mini	Samostatný web priestor 100MB v tvare www.bsnet.sk/niečo	1,25 €	1,50 €
BSNet Web basic	Samostatný web priestor 100 MB s doménou v tvare www.niečo.sk (PHP)	2,95 €	3,54 €
BSNet Web SQL	Samostatný web priestor 100 MB s doménou v tvare www.niečo.sk (PHP + SQL)	4,20 €	5,04 €
BSNet Web + 100 MB	Rozšírenie web priestoru o ďalších 100MB	0,75 €	0,90 €

**Ďalšie poplatky**

Poplatok za opomienku	Upomienka zasielaná pri nedodržaní splatnosti faktúry	1,67 €	2,00 €
Poplatok za znovupripojenie	Poplatok za pripojenie, po odpojení z dôvodu neplatenia	3,33 €	4,00 €

## Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam:

**Proklamovaná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife). Ak nie je pri údajoch o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o proklamovanú rýchlosť.

Ak nie je stanovené inak, **Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou**.

**Maximálna rýchlosť** je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.

**Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii:

1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodinového intervalu,
2. pri ostatných pripojeniach - na úrovni minimálne 50% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 50% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.

**Minimálna rýchlosť** je rýchlosť, ktorá je:

1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant) - 80% z Maximálnej rýchlosti,
2. pri ostatných pripojeniach - 5% z Maximálnej rýchlosti.

Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť, nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.

Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby:

- a) na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
- b) pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
- c) funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rýchlosťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou Poskytovateľom, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzatvorenú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 a ak sa tieto skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom, má Účastník nárok na podanie reklamácie. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.